

收件者：service@letao.com.tw

主旨：商品 ID：_____ 問題

信件內容範例，如下：

收到商品有_____問題，希望處理方式為：_____

1. 商品原始外箱資訊 (7-11 店取托運單) 圖一、圖二、圖三、圖四
2. 7-11 店取包裹原始開箱狀態 (內容物 / 包裝方式 / 緩衝包材) 圖五
3. 日本原始包裹外箱資訊 圖六、圖七、圖八、圖九
4. 實際收到商品整體照片 (內容物 / 緩衝包材) 圖十
5. 商品破損斷裂 (圖片中圈起問題部位，並在照片外文字說明要反應的內容) 圖十一



圖一、實際收到 7-11 包裹外箱 含 7-11 店取資訊



圖二、實際收到 7-11 包裹外箱 -1



圖三、實際收到 7-11 包裹外箱 -2



圖四、實際收到 7-11 包裹外箱 -3



圖五、實際收到 7-11 包裹 開箱內容物 含 填充物



圖六、商品日本原始包裹 含 托運單



圖七、日本原始外箱照片-1



圖八、日本原始外箱照片-2



圖九、日本原始外箱照片-3



圖十、商品日本原始內容物品 含 包材



圖十一、商品問題照片

重要提醒，請保持下列資訊完整。

- A. 包裹 (商品日本原始外箱 / 台灣宅配寄出外箱 / 含 緩衝包材)**
- B. 宅配托運單 (日本原始托運單 / 7-11 店取托運單)**
- C. 收到的包裹與商品原始狀態**

以上若有異動或遺失，會造成後續無法對應處理商品問題，客訴處理期間，需

請會員協助保管，切勿異動或丟棄!