

收件者：service@letao.com.tw

主旨：商品 ID：_____ 問題

信件內容範例，如下：

收到商品有_____問題，希望處理方式為：_____

1. 商品原始外箱資訊 (台灣出貨宅配托運單 / 日本原始托運單) 圖一、圖二
2. 包裹原始外觀 圖三、圖四、圖五
3. 原始包裹資訊 (包裝方式 / 緩衝包材) 圖六
4. 實際收到商品整體照片 圖七
5. 商品有斷裂過，還有塗膠的痕跡 (圖片中圈起問題部位，並在照片外文字說明要反應的內容) 圖八、圖九



圖一、商品原始外箱含樂淘信封資訊



圖二、商品日本原始托運單



圖三、原始外箱照片-1



圖四、原始外箱照片-2



圖五、原始外箱照片-3



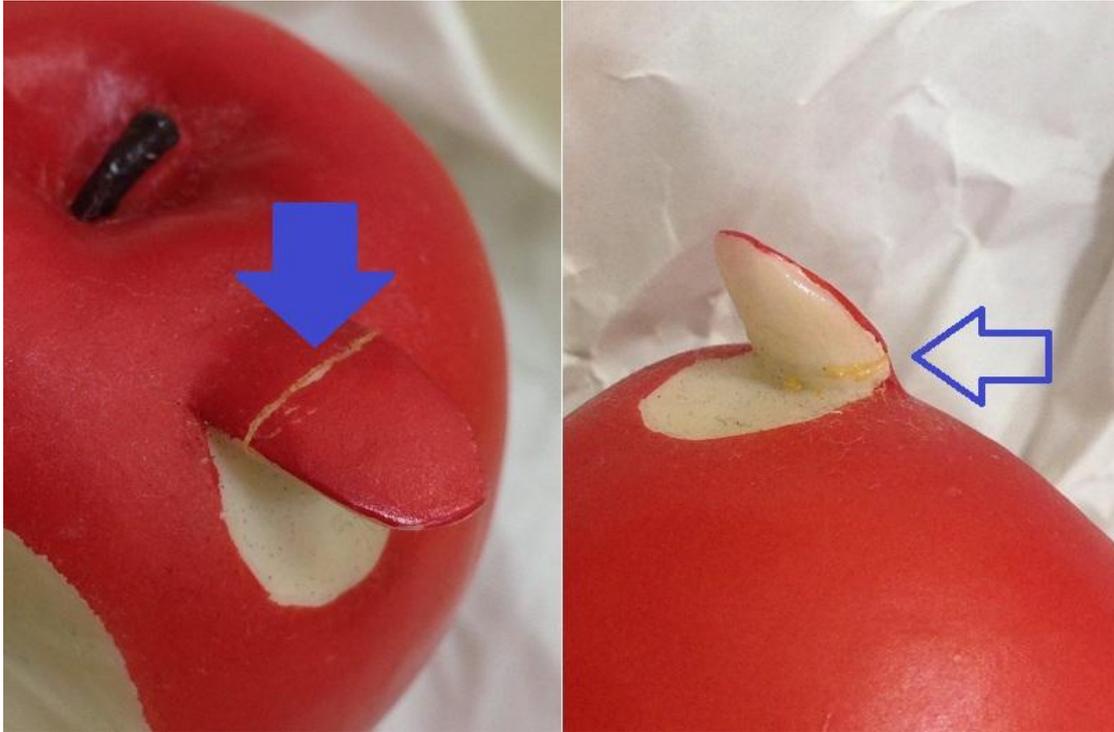
圖六、商品內包裝



圖七、商品實際照片



圖八、商品問題照片-1



圖八、商品問題照片-2

重要提醒，請保持下列資訊完整。

- A. 包裹 (商品日本原始外箱 / 台灣宅配寄出外箱 / 含 緩衝包材)
- B. 宅配托運單 (日本原始托運單 / 台灣宅配托運單)
- C. 收到的商品原始狀態

以上若有異動或遺失，會造成後續無法對應處理商品問題，客訴處理期間，需

請會員協助保管，切勿異動或丟棄!