

收件者：service@letao.com.tw  
主旨：商品 ID：\_\_\_\_\_問題

信件內容範例，如下：

原本得標兩件商品，但只收到一件，  
沒收到商品 ID: \_\_\_\_\_，請賣家補寄出貨。

1. 商品原始外箱資訊 (日本原始托運單) 圖一
2. 實際收到商品照片 圖二、圖三



圖一、商品日本原始托運單



圖二、實際收到的商品



圖三、實際收到的商品

**重要提醒，請保持下列資訊完整。**

- A. 包裹 (商品日本原始外箱 / 台灣宅配寄出外箱 / 含 緩衝包材 )**
- B. 宅配托運單 (日本原始托運單 / 台灣宅配托運單 )**
- C. 收到的商品原始狀態**

以上若有異動或遺失，會造成後續無法對應處理商品問題，客訴處理期間，需

**請會員協助保管，切勿異動或丟棄!**